

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۵	
صدور مجوز تعویض پلاک خودروهای دولتی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- آرایه ده بنده	نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان آذربایجان غربی		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند به منظور نظارت بر نحوه تعویض پلاک خودرو دستگاه های اجرایی، موسسات دولتی، شرکتهای دولتی که بصورت غیر متمرکز اداره می شوند، براساس خودروهای در اختیار مطابق با آمار کمیسیون ماده ۲ صورت می پذیرد این فرآیند با درخواست بالاترین مقام دستگاه اجرایی به انضمام تصویر سند خودروی مورد نظر و کمیسیون ماده ۲ مرتبط با خودرو شروع می شود. پس از بررسی مدارک ارسالی در صورت تطبیق با آیین نامه نحوه استفاده از خودروهای دولتی و دستورالعمل های مرتبط، بررسی مجوز خرید آن از طریق کارشناس مربوطه گواهی تعویض پلاک صادر می شود.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر سند خودروی مورد نظر - درخواست بالاترین مقام دستگاه اجرایی - تصویر کمیسیون ماده ۲ مربوطه	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی ۲- آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی ۳- لایحه نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی و فروش اتومبیل های زائد ۴- دستورالعمل مواد ۶ و ۸ آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی.	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۶ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	نیم ساعت تا یک روز	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری	میانگین دو بار در سال		
هزینه آرایه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)		
به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی		
	پرداخت بصورت الکترونیک		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: برنامه اتوماسیون اداری چارگون			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (برنامه چارگون)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (بازگرنحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (سیستم مکانیزه اموال دولتی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (شبکه دولت)	

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی							
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (رابطه‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	-		-		برخط online		دستهای (Batch)
	-		-		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	-		-		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	-		-		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	-	-	-	-	برخط online		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- نامه درخواست تعویض پلاک به همراه مدارک						
	۲- ثبت درخواست دستگاه اجرایی، بررسی اسناد و مدارک						
	۳- تهیه گزارش						
	۴- بررسی گزارش و صدور دستور موافقت برای تعویض پلاک						
	۵- نامه درخواست تعویض پلاک به عنوان پلیس راهور						

